Unfall oder Panne mit dem Mietwagen

Schnell handeln. Sicher dokumentieren. SRS informieren.

Bitte bewahren Sie dieses Merkblatt im Fahrzeug auf. Es fasst die wichtigsten Schritte zusammen, wenn Sie mit einem SRS Mietfahrzeug einen Unfall, Schadenfall oder eine Panne haben.

RETTUNGSDIENST
112 bei Verletzten

POLIZEI
110 bei Unfall immer informieren

SRS NOTDIENST
02821 7418862

A. Verhalten bei Unfall / Schadenfall

1 Unfallstelle sichern

Warnblinkanlage einschalten, Warnweste anlegen und Warndreieck in ausreichendem Abstand aufstellen.

2 Hilfe leisten

Prüfen, ob Personen verletzt sind. Erste Hilfe leisten und bei Bedarf den Rettungsdienst 112 rufen.

3 Polizei und SRS informieren

Bei einem Unfall mit SRS Mietfahrzeug bitte immer die Polizei unter 110 sowie den SRS Notdienst informieren.

4 Dokumentieren

Daten aller Beteiligten und Kennzeichen notieren. Fotos von Unfallstelle, Schäden und Umgebung anfertigen.

5 Unfallbericht ausfüllen

Den SRS Unfallbericht ab Seite 3 gemeinsam mit dem anderen Fahrer so vollständig wie möglich ausfüllen.

B. Verhalten bei einer Panne

1 Fahrzeug sichern

Fahrzeug an einem sicheren Ort abstellen - möglichst Seitenstreifen oder Parkbucht. Warnblinkanlage einschalten und Warnweste tragen.

2 Pannenstelle absichern

Warndreieck in ausreichendem Abstand, nach Moeglichkeit mindestens 100 Meter, aufstellen. Insassen an einen sicheren Ort bringen.

3 SRS kontaktieren

SRS unverzüglich ueber die Panne informieren und die weiteren Anweisungen befolgen, z. B. zu Abschleppdienst oder Ersatzfahrzeug.

SRS Claims

Zusätzlich digital melden

Nach der telefonischen Meldung muss der Schaden zusätzlich online über SRS Claims gemeldet werden.

QR-Code scannen
zur Online-Schadensmeldung

Dokumentation und Unfallbericht

Was Sie am Unfallort festhalten sollten - kompakt und nachvollziehbar.

Gute Dokumentation beschleunigt die Schadenbearbeitung

Der Unfallbericht dient der **sachlichen Wiedergabe des Unfallhergangs**. Er ist kein Schuldanerkenntnis. Fuellen Sie die Angaben gemeinsam mit dem anderen Fahrer aus und unterschreiben Sie erst, wenn die eingetragenen Tatsachen stimmen.

Am Unfallort festhalten

1 Beteiligte

Name, Anschrift, Telefonnummer und amtliche Kennzeichen aller beteiligten Fahrzeuge.

2 Zeugen

Name, Anschrift und Telefonnummer möglicher Zeugen festhalten.

3 Fotos

Übersicht der Unfallstelle, Fahrzeugpositionen, sichtbare Schäden und relevante Umgebung fotografieren.

4 Versicherung

Versicherungsdaten und - soweit vorhanden - Policen-/Grüne-Karte-Angaben aus den Fahrzeugunterlagen übertragen.

5 Fahrer

Führerscheindaten des jeweiligen Fahrers eintragen.

6 Hergang

Passende Umstände markieren, Zusammenstoß beschreiben und eine einfache Skizze anfertigen.

Beim Ausfüllen beachten

1. Beziehen Sie Versicherungsangaben auf die vorhandenen Versicherungsunterlagen und Fahrerdaten auf den Führerschein.

2. Kennzeichnen Sie den ungefähren Anstoßbereich und beschreiben Sie sichtbare Schäden so konkret wie möglich.

3. Markieren Sie nur die Umstände, die tatsächlich zutreffen. Ergänzen Sie eine Skizze mit Straßenverlauf, Fahrtrichtung und Fahrzeugpositionen.

4. Nennen Sie Zeugen insbesondere bei unklarer Beweislage oder unterschiedlichen Darstellungen.

5. Beide Fahrer sollten die Tatsachenangaben prüfen und den Bericht unterschreiben. Nach der Unterschrift keine Angaben nachträglich verändern.

6. Uebermitteln Sie den ausgefuellten Bericht, Fotos und sonstige Unterlagen unverzüglich an SRS Mobility / SRS Autovermietung.

SRS Notdienst & SRS Claims

Notdienst: 02821 7418862

Bitte den Schaden immer telefonisch melden und zusätzlich digital über SRS Claims einreichen.

Online melden: srs-autovermietung.de/schadensmeldung/

Unfallbericht - Stammdaten und Beteiligte

SRS Unfallbericht - elektronisch ausfuellbar und druckbar

Kein Schuldanerkenntnis - sachliche Tatsachendarstellung zur Schadenbearbeitung. Bitte von beiden Fahrern ausfüllen.

1. Basisdaten zum Vorgang

Mietvertrag / Vorgang (SRS)

Unfalldatum

Uhrzeit

Unfallort (Ort, Straße, Hausnummer / Kilometerangabe)

FAHRZEUG A - SRS MIETFAHRZEUG

Versicherungsnehmer / Halter - Name

Anschrift

Telefon / E-Mail

Fahrzeug - Marke / Typ

Amtliches Kennzeichen

Versicherungsgesellschaft

Versicherungs-/Policen-Nr.

Fahrer - Name, Vorname

Anschrift

Telefon / E-Mail

Führerschein-Nr.

Klasse

Vorsteuerabzugsberechtigt?

☐ ja ☐ nein

FAHRZEUG B - WEITERER BETEILIGTER

Versicherungsnehmer / Halter - Name

Anschrift

Telefon / E-Mail

Fahrzeug - Marke / Typ

Amtliches Kennzeichen

Versicherungsgesellschaft

Versicherungs-/Policen-Nr.

Fahrer - Name, Vorname

Anschrift

Telefon / E-Mail

Führerschein-Nr.

Klasse

Vorsteuerabzugsberechtigt?

☐ ja ☐ nein

Unfallbericht - Umstände und Schäden

SRS Unfallbericht - elektronisch ausfuellbar und druckbar

Kein Schuldanerkenntnis - sachliche Tatsachendarstellung zur Schadenbearbeitung. Bitte von beiden Fahrern ausfüllen.

2. Weitere Angaben zum Unfall

Verletzte (auch leicht)?

☐ ja ☐ nein

Weitere Sachschäden außer an Fahrzeug A / B?

☐ ja ☐ nein

Zeugen - Name, Anschrift, Telefon

3. Unfallumstände - Zutreffendes markieren

A	Umstand	B
☐	1. war geparkt / abgestellt	☐
☐	2. fuhr an / setzte sich in Bewegung	☐
☐	3. hielt an / bremste bis zum Stillstand	☐
☐	4. verließ Parkplatz, Grundstück oder Zufahrt	☐
☐	5. bog auf Parkplatz, Grundstück oder Zufahrt ein	☐
☐	6. fuhr in einen Kreisverkehr ein	☐
☐	7. befand sich im Kreisverkehr	☐
☐	8. fuhr auf ein vorausfahrendes Fahrzeug auf	☐
☐	9. fuhr gleiche Richtung auf anderer Fahrspur	☐
☐	10. wechselte die Fahrspur	☐
☐	11. überholte	☐
☐	12. bog rechts ab	☐
☐	13. bog links ab	☐
☐	14. fuhr rückwärts	☐
☐	15. geriet / fuhr in die Gegenfahrbahn	☐
☐	16. kam von rechts	☐
☐	17. beachtete Vorfahrt / Vorfahrtszeichen nicht	☐

4A. Sichtbare Schäden - Fahrzeug A

☐ Front ☐ Heck ☐ Fahrerseite

☐ Beifahrerseite ☐ Dach ☐ Sonstiges

Beschreibung der sichtbaren Schäden

4B. Sichtbare Schäden - Fahrzeug B

☐ Front ☐ Heck ☐ Fahrerseite

☐ Beifahrerseite ☐ Dach ☐ Sonstiges

Beschreibung der sichtbaren Schäden

Unfallbericht - Hergang, Skizze und Unterschriften

SRS Unfallbericht - elektronisch ausfuellbar und druckbar

Kein Schuldanerkenntnis - sachliche Tatsachendarstellung zur Schadenbearbeitung. Bitte von beiden Fahrern ausfüllen.

5. Unfallhergang in Worten

Kurze, sachliche Beschreibung: Wer fuhr woher? Fahrtrichtung? Manöver? Zusammenstoß?

6. Unfallskizze

Einzeichnen: Straßenverlauf, Fahrtrichtung A/B, Position beim Zusammenstoß, Verkehrszeichen und Straßennamen.

Bemerkungen Fahrzeug A

Bemerkungen Fahrzeug B

Anzahl markierter Umstände A

Anzahl markierter Umstände B

Ort / Datum

Fahrer A

Name in Druckschrift

Unterschrift handschriftlich nach Ausdruck auf der Linie unterhalb.

Unterschrift Fahrer A

Fahrer B

Name in Druckschrift

Unterschrift handschriftlich nach Ausdruck auf der Linie unterhalb.

Unterschrift Fahrer B

Bitte nach der Unterschrift keine Tatsachenangaben nachträglich verändern. Bericht und Fotos an SRS uebermitteln.